

GIÁO DỤC - ĐÀO TẠO VỚI PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC

Đổi mới toàn diện

công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức ở Trường Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh

TRƯỜNG THÒ HIỀN (*)

Trường Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh là đơn vị trực thuộc Thành ủy và UBND thành phố Hồ Chí Minh giao nhiệm vụ giáo dục, đào tạo nguồn nhân lực cho hệ thống chính trị của thành phố. Để đáp ứng nhu cầu xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh thành trung tâm kinh tế văn hóa, khoa học kỹ thuật và giao thông quốc tế của cái nôi, Thành ủy đã hình thành nên năm 2010, Trường Cán bộ thành phố Hồ Chí Minh thành Trường Chính trị chính quy, hiện nay; thúc đẩy trường trung tâm đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức đạt chất lượng và hiệu quả cao; mở trong những cơ sở nghiên cứu khoa học xã hội - nhân văn có uy tín và là một cơ sở đào tạo nòng cốt nghiên cứu, giảng dạy truyền thống mách - Lênin và tổ chức Hồ Chí Minh trong khu vực nói chung và trên địa bàn Thành phố nói riêng.

Thực hiện những chỉ đạo của Thành ủy, ngay



Lớp học về quản lý hành chính tại Trường Cán bộ Thành phố

Ảnh: Ngọc Thảo

từ đầu những năm 2000, Đảng ủy và Ban Giám hiệu nhà trường đã đưa ra chủ trương phải đổi mới toàn diện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức bằng cách thực hiện những biện pháp sau đây :

- *Thứ nhất*, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2000 và hoạt động đào tạo, bồi dưỡng ôi tất cả các loại lớp. Kể từ khi thực hiện nôi năm nay, Trường đã mời các chuyên gia của Quacert (một tổ chức chuyên tổ chức, nôi giảng dạy nôi và cấp chứng nhận chất

(*) PGS.TS., Hiệu trưởng Trường Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh.

lööng theo tiêu chuẩn ISO) nên trường môi các lớp tập huấn về ISO cho toàn thể cán bộ chủ chốt của trường. Sau hai tuần tập huấn những cán bộ chủ chốt này qua nào tạo nay sẽ trở về đơn vị, bộ phận của mình và đối với tổ viên, học trò của các chuyên gia Quacert, họ sẽ trở thành nhân tố nòng cốt trong việc xây dựng chính sách chất lượng, các mục tiêu chất lượng; hoạch định các kế hoạch thực hiện, xây dựng các quy trình, thủ tục trong mỗi hoạt động của cơ quan, đơn vị. Từ nay, một hệ thống quản lý chất lượng với những hồ sơ thủ tục thiết thực theo tiêu chuẩn ISO được hình thành và trở thành chìa khóa để nhà trường kiểm soát chất chế hoạt động nào tạo, bồi dưỡng của mình đối với các loại lớp. Bất kỳ một trục trặc lớn nhỏ nào xảy ra trong quá trình nào tạo nếu được phát hiện, quy trách nhiệm và được phòng ngừa, khắc phục một cách kịp thời nhanh chóng.

Với cách làm thân trong, chất chế nhà trường nào tạo được sự đồng thuận của cán bộ giảng viên, công nhân viên trong việc triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trên mỗi mặt hoạt động và trên khắp các khoa, phòng. Sau năm năm tiến hành triển khai công tác này quy trình học, thủ tục học mỗi hoạt động, nên nay việc duy trì và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã trở thành nếp trong hoạt động của tất cả các phòng, khoa. Tiếp theo, cứ 6 tháng 1 lần, Trường kết hợp với tổ chức Quacert xem xét, đánh giá lại việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO để có những điều chỉnh, bổ sung thích hợp. Từ năm 2003 đến nay, đã 7 năm liên tục trường được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng ISO và lại đơn vị đầu tiên trong hệ thống các Trường Chính trị thành, thành toàn quốc áp dụng tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO trong nào tạo. Trường đã hình thành được đội ngũ chuyên về hoạt động ISO có thể tham gia tổ viên, và tham gia việc xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO cho các đơn vị ban. Khoảng chẵn chục năm nay Trường còn xuất bản 1 năm sách về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2000 trong quản lý hành chính nhà nước, đồng thời nữa nội dung này vào giảng dạy ở khoa Quản lý Hành chính Nhà nước. Năm 2010 Trường sẽ chuyển sang áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO

9001 với phiên bản mới nhất 2008.

- *Thứ hai*, nâng cao chất lượng nội dung công trình nào tạo, bồi dưỡng nhà trường như cầu học tập phong phú của người học, và thực hiện công trình nội dung nào tạo nhân lực theo yêu cầu của thành phố đồng thời cũng thực hiện công trình, nội dung nào tạo theo nhu cầu của xã hội. Bên cạnh những công trình nào tạo chính quy từ các trung cấp cho đến bậc đại học hay sau đại học do Học viện Chính trị - Hành chính quốc gia hoặc Bộ Giáo dục - Đào tạo ban hành, còn có những công trình bồi dưỡng ngắn hạn dành cho nhiều loại nội dung các bộ công chức khác nhau do Trường thiết kế theo yêu cầu và nhu cầu nào tạo của các cơ sở nhà trường.

Những năm qua, nhà trường có nhiều công trình bồi dưỡng ngắn hạn được Trường đưa vào giảng dạy. Từ các công trình bồi dưỡng dành cho các chức danh cán bộ chủ chốt ở cơ sở công trình lớp nguồn dành cho cán bộ trẻ các lớp bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, các lớp quản lý đối an sử dụng vốn ODA, cho đến các lớp bồi dưỡng dành cho các tổ trưởng dân phố cán bộ Hội, đoàn thể các lớp tiên công vui, các lớp nâng cao chuyên viên... Có thời điểm các công trình nào tạo, bồi dưỡng được Trường đưa vào áp dụng lên đến con số 30.

Các công trình bồi dưỡng ngắn hạn này thông được thiết kế xây dựng và tham gia nhà trường vào các quy trình, thủ tục được xây dựng trong bộ hồ sơ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO của Trường. Trước khi đưa vào giảng dạy nhà trường các công trình nội dung này được giảng dạy thí điểm, lấy ý kiến người học để điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện và sau đó ban hành thành công trình chính thức. Một số nội dung, công trình bồi dưỡng mới được rút ra từ kết quả của các nhà trường nghiên cứu khoa học của Trường. Chẳng hạn công trình bồi dưỡng dành cho các chức danh cán bộ chủ chốt ở phường, xã thị trấn; Công trình nội dung môn học về Thành phố Hồ Chí Minh... Hầu hết các công trình nội dung bồi dưỡng ngắn hạn này đều được thiết kế theo hướng tăng cường rèn luyện kỹ năng, tăng cường khả năng, thực hành, giảm giờ trình bày lý thuyết, năm học tỷ lệ là 50/50 giữa giờ lý thuyết và giờ thực hành.

- *Thứ ba* là nâng cao chất lượng môi trường

