

NHÖNG THÄCH THÖC CỦA MÖHÌNH QUÄN LYIÇONG MÖI ÑÖI VÖI THÖC TIEÑ VIET NAM HIEN NAY

PHAN HAU HOA

Lyï thuyet quan lyi công môi lai sôi tap hoi cua nhieu hoc thuyet ve hanh chính, bao quat hanh het caic van nœi vea cõi cau toachöc, sõi thay nœi vea quan lyi hanh chính, quan lyi nœan sõi caic nönh hööng giai trö cua nein công vui.. theo nœi "Quan lyi công môi chính lai moi lyi thuyet ve hanh chính döia tren yitööng vea chuyen nghiệp hoia hoait nöing quan lyi hanh chính voi sõi phan quyen hoi lyi hööng nein ket quaiñau ra thoing qua sõi phat trien caic nönh hööng giai trö coing vui vaic tieu chuan nœanh giai ket quaihoait nöing cua toachöc coing" ⁽¹⁾.

Tökhai niem neu trein, coi thea thaý, quan lyi công môi coinhöng nœi trong cõi bain sau: Hieu quaihoait nöing quan lyi nœöic xem lai muic tieu cua nein hanh chính; tính phi quy chea hoia (khoing coicac quy nönh công nhac trong mang lœoi hanh chính thöibai døy nœi); tính phi tap trung hoia (tính phan cap, phan quyen mainh, chui yeu laicho chính quyen nœa phöong); ap dung caic yeu toicua cõi chea thö troöng trong quan lyi gain boi chính trö voi chính phuï nœa nœöic vannein hanh chính coing; tö nhain hoia caic hoait nöing cua nœa nœöic trein cõi sõi thöc hien nœöic caic muic tieu vaiphap luat nœa nœöic, nœi biet lai dich vui coing; hanh chính coing khotch khoï hanh chính tö vaivain dung nœieu phöong phap quan lyi doanh nghiệp vaiphap nöing quan lyi hanh chính coing; xu hööng quoic teahoia (nein hanh chính coing môi- quan lyi trong nœöic vaiphap hien traich nœiem quoic gia voi coing nöing quoic te); hien nœi hoia nein hanh chính (ap dung coing ngheä hien nœi vaiphap quan

lyi – phöong tieñ khoa hoc kyithuat vaiphöong phap quan lyi hién nœi) ⁽²⁾.

Quan lyi công môi chöia nöing nhöng noi dung cõi bain nhö: Tính chuyen nghiệp cua caic nhac quan lyi (naing lœic xay döing chính sach, naing lœic quyet nönh, naing lœic toachöc coing viet khoa hoc) vaicua nein hanh chính (quyet sach, hanh nöing nüung voiyeu cau thöc tieñ); quan nieim vea caic giai trö caic hööng töi cua moi nein hanh chính hién nœi (hieu quaiñau sõi chuyen nghiệp trong quan lyi ket quaiñau ra, chat lööng, nöinh hööng phuic vui coing dan - khaich hanh, quan hea thö troöng, cam ket vea chat lööng dich vui...); moa hinh toachöc quan lyi phaing hon (ít thöibai hanh chính, giam tang nat trung gian, cap trung ööng quan lyi vó moa cap nœa phöong thöc hanh, nœa chính sach vaiphap thöc tieñ...); nœinh giai hieñ quai thöc thi vaiphap chuan thi hanh coing vui; tieu chuan hoia chat lööng dich vui coing; canh tranh vaiphap dung caic kyithuat quan lyi cua khu vöc tö (ap dung bien phap, phöong phap quan lyi tot); lyi thuyet phi tap trung hoia; phi quy chea hoia ⁽³⁾.

Vöi caic nœi trong vanhöng noi dung cõi bain trein, lyi thuyet vea quan lyi công môi khi ap dung vaiphap thöc tieñ Viet Nam seigap mot soakhöikhanh, thäich thöc sau:

Thöi nhat, tö duy vea caic katch hanh chính.

Vain nœan nœi xem lai thäich thöc nœau tieñ khi ap dung moa hinh quan lyi công môi vaiphap thöc tieñ nœöic ta, cui thea

⁽²⁾ Ñeatai nghien cõi khoa hoc cap boi- "Quan lyi công môi vanviet öing dung vaiphap nein hanh chính Viet Nam"- Vién nghien cõi khoa hoc hanh chính - Hoic vién Hanh chính – 2009.

⁽³⁾ Ñeatai nghien cõi khoa hoc cap boi- "Quan lyi công môi vanviet öing dung vaiphap nein hanh chính Viet Nam"- Vién nghien cõi khoa hoc hanh chính - Hoic vién Hanh chính – 2009.

* ThS. PhoiTrööng phöong BGDPL- Sõi Tö phap TPHCM

⁽¹⁾Hood, C. (1995), New public management: A new global paradigm.,Public Policy and Administration, 10(2):104-117.

Mot lai quan lyi coing moi lai luon thuyet nönh höong cai caich khu vöc coing tören hanh chinh coing truyen thoang sang nein hanh chinh coing moi. Tuy nhiein, thöc tiein hien nay öinööc ta, tö duy nay chöa nööc thaïm thaü vñ nhieu lyido: (1) do chöa nhän thöc nööc nay nui cõ bañ veà moä hình hanh chinh coing moi; (2) khu vöc coing nang coi quan nhieu tri traï var yeü kem nein caic nhau lainh ñao cung nhö moä soä nhau khoa hoc hanh chinh cho raing, phai canh thöi gian nui dai, phai coi nhieu tiein neivéà vat chat; (3) nhän thöc, tö duy bao cap, bañ thuü veà nein hanh chinh coing cho raing, hanh chinh quan lieu, meinh leih nönh phöong thi moi coi coing quyen; (4) hanh chinh laiphai cai tri va coi nac quyen cung öing döch vui coing... Nhöng thaich thöc veà tö duy kieu nay ñao canh tröiquaïtrinh vañ dung moähinh quan lyi coing moi vaø nööc ta thöi gian gañ nay, lam cham tiein trinh cai caich hanh chinh theo xu hööing "hanh chinh phuic vui".

Hai lai tö duy moi veà theächeä hanh chinh "meim deö" chöa nööc ñea cap, nghien cõi, xay döing. Can thiet phai khai quat hoa caic theächeä hanh chinh töitrung öong nein ñoa phöong, qua nöinaing tam lein theächeä hanh chinh quoic gia, trong nöi chui troing taö ra nhöng theächeä cuia chinh quyen ñoa phöong cho phuohöip voi thöc tiein boä maiy hanh chinh noi ñoi Hien nay, coi quan niem cho raing, theächeä hanh chinh taich biët voi boä maiy hanh chinh. Theo quan niem rieng, chung toi cho raing, theächeä hanh chinh luon gañ chat voi boä maiy hanh chinh. Muon boä maiy hanh chinh hoat nöng tot thi theächeä hanh chinh phai meim deö vaø coi nui hanh lang phap lyi cho boä maiy hanh chinh hoat nöng.

Muong coi theächeä hanh chinh phuohöip thi phai thöc hien theo coi cheä hanh chinh "meim deö", nghia laiphai cap mainh cho chinh quyen ñoa phöong, coi cheä hanh chinh phuohöip voi ñac tröng cuia boä maiy chinh quyen ñoa phöong töng tinh, thanh phoärieng. Ñaic biët, can coi coi cheä ñac thuü cho HaNoi vaø Thanh phoä Hoä Chí Minh vñ hai thanh phoä nay khang theäkhoaic chung "caï aïp chat hep" cuia caic tinh thanh khaic, phai giao quyen töi chui coi kieu soal voi caic theächeä hanh chinh phuohöip cho hai ñoa phöong nay. Neu thöc hien nööc vietnay, nhöng thaich thöc veà theächeä hanh chinh trong tö duy quan lyi cuia chung ta moi thöc soi ñoi moi.

Ba lai tö duy veà chöong trinh cai caich hanh

chinh. Lau nay, chung ta quan niem rằng, cai caich hanh chinh lai chæ nönh thuün cai caich veà thuütuic, veà caich öing xöi veà thöi gian gaiä quyet coing vieic moächöa quan tam nein chöong trinh cai caich öitam vñ moänham lam thay ñoi tö duy veàcaic caich hanh chinh baing caimot chöong trinh töng theä Nghia lai phai ñoi moi toän dien tö duy veàchöong trinh cai caich hanh chinh, cui theä⁽⁴⁾: (1) phai nönh roï thaïm quyen khu vöc coing, khu vöc tö (nhöng gi thuüc veàthaïm quyen quan lyi cuia nhau nööc, nhöng gi nein giao cho khu vöc ngoai nhau nööc); (2) caic tiein caic chöic naing nööc coi lai thuüc thaïm quyen cuia cõ quan quan lyi nhau nööc; (3) giao caic chöic naing phi hanh chinh cho caic cõ quan, toä chöic phuohöip; (4) Chính phuü vaø cõ quan nhau nööc tap trung vai troi nieu tiei; (5) xac nönh nhöng muc tieu cuï theävaø khai thi cho cai caich hanh chinh.

Thöi hai, tinh chuyen nghiep cuia nein hanh chinh nööc ta chöa tööng thich voi moähinh quan lyi coing moi.

Nhö trein ñaineu, moähinh quan lyi coing moi lai quan lyi meim deö, quan lyi theo chat lööng ñau ra, lai mot lyi thuyet veà hanh chinh döia trein yü tööng chuyen nghiep hoa hoat nöng quan lyi hanh chinh. Tuy nhiein, trong boi canh hien tai, nein hanh chinh nööc ta con mang naing tinh hanh chinh quan lieu bao cap, i aich, chaïm ñoi moi; canh boä coing chöic hanh chinh chöa nööc ñao taö chuyen nghiep veà chuyen moäi vaø hanh chinh. Trong khi ñoi quan lyi hanh chinh coing moi aïp dung khoa hoc kyï thuät, tinh phi quy cheähoä, phi tap trung hoa, aïp dung mot soäyeü toä thi trööng, vañ dung phöong phap quan lyi doanh nghiep nhöng nhieu boämai con theo kieu tho lai, naing veà thöi bac hanh chinh, coing chöic hanh chinh khang chuyen nghiep trong chuyen moäi, lai chöa söidung thöng thaö maiy tinh hoac chöa aïp dung coing ngheä cao trong xöi lyi hanh chinh. Nhö vaÿ, coi khoaing caich vaø "ñoi veinh" khi aïp dung moähinh quan lyi coing moi vaø thöc tiein nööc ta. Muon gaiä quyet tot vañ nein nay, chung ta phai thöc soi ñoi moi hoan toän tönguoïn nhän löic cho nein caich thöc toächöic vaøhoat nöng cuia boä maiy, song hanh voi noi lai hoan thiein veà

⁽⁴⁾ Neatai nghien coi khoa hoc cap boä - "Quan lyi coing moi vaøvieic öing dung vaø nein hanh chinh Viet Nam"- Viein nghien coi khoa hoc hanh chinh - Hoc viein Hanh chinh – 2009

mặt theä cheä cheä ñoä taï chinh cong...

Thöi ba, veä theä cheä hanh chinh.

Hien nay, theä cheä hanh chinh nööic ta coïnhieu vañ ñeä cañ phai xem xet chinh söä, boi sungs veä mat tong theä ñac biët lauviët hoan thiein heäthoing phap luat hanh chinh. Theä cheä hanh chinh lau nhöng quy ñönh, quy cheä lam cho boä maiy hanh chinh vañ hanh vañ hoat ñoäng theo ñuüng muc ñich nhañ nööic ñat ra. Tuy nhiein, theä cheä hanh chinh cuä nööic ta lau nhöng quy ñönh, quy cheä veä nein hanh chinh quan lieu, cai trö vôi nhiein thuütuç nhiein kheä rõöm rao "hanh dan". Do vaÿ, khi ap dung moä hinh quan lyi công moi vôi noi dung phi quy cheä hoia seö lau thaich thöic ñoä vôi theä cheä hanh chinh nööic ta, ñac biët lauñoi vôi chöong trình cai catch hanh chinh theo Ñeäin 30 cuä Chinh phui (Quyet ñönh so80/QÑ-TTg ngay 10 thaing 01nam 2007 cuä Thüi tööng Chinh phui pheä duyet Ñeäin Ñôn gian hoai thuütuç hanh chinh treñ caic lön vöc quan lyi nhañ nööic gian ñoain 2007 – 2010).

Phap luat hanh chinh nööic xem nhö laumot boä phan quan trong cuä theä cheä hanh chinh. Hien nay, heäthoing phap luat hanh chinh nööic xay döing tööng ñoä quy cuütheo cô cheä hanh chinh quan lieu, cai trö. Do vaÿ, muon chuyen sang moä hinh hanh chinh công moi thì cañ thiet phai xem xet, söä ñoä heäthoing phap luat hanh chinh sang phööng thöic quan lyi hanh chinh công moi. Ñiem quan trong ñau tieñ phai coünhöng ñoä phai veä caí catch hanh chinh, nham lam cho boä maiy vañnguoñ nhain söi cuä boä maiy hanh chinh nööic ta chuyen nghiệp, linh ñoäng trong gian quyet công vieä hanh chinh treñ cô söi caic quy ñönh "meäm deö" cuä phap luat hanh chinh. Trong boä cañh xay döing Nhañ nööic phap quyén theo quy ñönh taii Ñieu 2, Hien phap 1992 (söä ñoä, boi sungs nam 2001) thi moi toächöic vañhoat ñoäng cuä Nhañ nööic ñieu phai tuan thuü phap luat (thööng toän phap luat), nghia lauBoämaiy nhañ nööic treñ caü 3 nganh: Lap phap, Hanh phap vañ Tö phap ñieu phai toächöic vañhoat ñoäng tuan thuü phap luat. Trong lön vöc Hanh phap, Boä maiy hanh chinh cung phai tuan thuümot catch nghiem ngat caic quy ñönh cuä phap luat, ví dùi Toächöic vañhoat ñoäng Chinh phui phai tuan theo Luat toächöic Chinh phui Hoï ñoäng nhañ dan vañ Uly ban nhañ dan caic cap phai tuan theo Luat toächöic Hoï ñoäng nhañ dan vañ Uly ban nhañ dan. Do vaÿ, ñeä ap dung moä hinh quan lyi công moi vôi

caic ñac tinh vañnoi dung phi quy cheä hoia, khöng theo caic quy ñönh "cööng" cuä phap luat (trong khuün khoä phap luat nhöng coi söi linh hoat khi ap dung) thi cañ phai hoan thiein heäthoing phap luat hanh chinh theo ñuüng cô cheä phan quyén "meäm deö", phan quyén mahn cho chinh quyén ñoä phööng.

Phai thöø nhain raing, trong thöi gian qua, chung ta ñau bat ñau ap dung moä hinh quan lyi công moi trong vieä hoan thiein veä theä cheä theä hien òi Ñeäin 30 cuä Chinh phui veä ñöñ gian hoia thuütuç hanh chinh. Tuy nhiein, treñ thöic tieñ vañ ñeä ñöñ gian hoia thuütuç hanh chinh khöng phai lau ñieu deä lam vì nhiein lyi do: (1) ñuüng chaïm ñeán lôi ích cuic boäcuä moä soángööi, cô quan, ñöñ vò; (2) phai chinh söä, boi sungs hoac thay ñoä quy ñönh phap luat. Nhöng thaich thöic nay cuüng tööng ñoä lön nhöng chung ta vañ phai lam cho nööic vañket quäü thanh công bööic ñau cuä Ñeäin 30 nööic xem lauñoäng lös khích leächo vietp tiep tuç vañ dung moä hinh quan lyi công moi vañ thöic tieñ nein hanh chinh nööic ta.

Thöi tö, veäcô caü toächöic boä maiy.

Nhö treñ ñau ñeä cap, cô caü toächöic boä maiy cuä nein hanh chinh nööic ta ñang vañ hanh theo cô cheä "cööng" cuä phap luat, nhiein taing naic, thöübaic hanh chinh nhöng hieu lös hanh chinh thap, tinh thoang nhat trong chæ ñao, ñieu hanh chöa cao (treñ noü dööi khöng nghe). Vieä ap dung moä hinh quan lyi công moi vôi luän thuyet phan quyén mahn, phan cap cho chinh quyén ñoä phööng ñau gaip nhöng thaich thöic rat lön töi cô caü toächöic boä maiy theo quy ñönh cuä phap luat hien hanh. Tinh thöübaic chat cheä veäcô caü toächöic boä maiy cuä nein hanh chinh truyen thong ñuüng ta ñao xay ra nhieun heäluüy: (1) voätinh taio nein tinh traeng caït cöühanh chinh vañxem thööng phap luat trong quan lyi (2) khöng theä ap dung ngay hinh thöic phi quy cheä hoia hay phi taip trung hoia cuä moä hinh quan lyi công moi.

Nhö vaÿ, muon ap dung moä hinh quan lyi công moi cho nein hanh chinh nööic ta, phai coi söi ñoä moi ñoäng boä töi quy ñönh phap luat vañngay beñ trong bañ than cuä töing cap chinh quyén; phai loaiii boä nööic tö duy veä ñac quyén, ñac lôi, tinh lôi ích cuic boä cañnhän, kieu "om công quyén" veä tay minh cuä caic cap chinh quyén. Thaich thöic nay chæ ñoäc gian quyet khi nein hanh chinh nööic ta thöic söi muon phan quyén, phan cap mahn cho chinh quyén ñoä phööng, giam caic

taing naïc trung gian, chinh quyen trung öông chæ naïm quyen nïeu hanh, nïeu tiet vñ moi

Thöi naim, veà nguoin nhaïn lõc.

Hien nay, nguoin nhaïn lõc nein hanh chinh "võa thöa, võa yeu, võa thieu" lamot tinh traeng khøng thea chap nhaïn nñoic nhöng laii ñang ton tai do ainh hööng cuia cõ cheahanh chinh quan lieu bao cap con soi laii. Nguoin nhaïn lõc gioi ñang nñoira ngoai khu vöc Nhañ nööic, trong Nhañ nööic van con mot boaphan lai "saing cap cap ni,toi cap cap vei", nhuñg nhieùu dan, naing lõc, trinh nñä chuyen moïn yeu keim. Khi vanh dung moâhinh quan lyi coing moi thi nhöng thäch thöc nay veà nguoin nhaïn lõc laarrap caïn cho tieñ trinh caïc caïch toong thea nein hanh chinh vi con ngööi lai trung tam cuia moi van ñeà noi chung, nein hanh chinh noi rieng. Khi ap dung moâhinh quan lyi coing moi, phai vanh dung meim deïc caïc noi dung cõ bain nhö: Ñainh gaiu naing lõc theo ket quai coing viec, vanh dung caïc nguyeñ lyi cuia nein kinh teä thi trööng, söi dung caïc phööng phaip quan lyi cuia doanh nghiep, ap dung khoa hoc kyithuat, coing ngheia cao. Neu nguoin nhaïn lõc nhö hien taii vi khøng ñap öng caïc yeu cau khi vanh dung caïc noi dung neu treñ cuia moâhinh quan lyi coing moi.

Do vaÿ, caïn thiet phai coi nhöng hoach nñanh veà cõ bain ñeà gaiu quyet tot thäch thöc nay. Coi thea phai gaiu quyet caïc van ñeà sau⁽⁵⁾: (1) nïeu chanh chuyen biêt caïc nhoim nõi tööng caïn boä coing chöic (xaÿ döing cõ cheaphaip lyi rieng cho nhoim "caïn boä nhañ nööic"; xaïc nñanh roï phaim vi "coing chöic" treñ cõ söi quan niem, coing chöic chæ ton taii trong boä maiy nhañ nööic, khøng coi coing chöic trong toächöic chinh træ, toächöic chinh træ - xaïhoi, doanh nghiep; xaÿ döing cõ cheänieu chanh rieng cho nhoim "vieñ chöic nhañ nööic" - nhöng ngööi lam viec trong caïc nõon vñ söi nghiep cuia nhañ nööic); (2) xaïc nñanh roï traich nheiem coing vui cuia caïn boä coing chöic; (3) thea cheahoa caïc chuan möic cuia nein coing vui. Mat khaic, theo chuang toi, caïn thöc hien caïc van ñeà treñ song hanh vñi caïc cheahnäi chinh saich tieñ lööng, söi nai ngoi moi trööng lam viec cho caïn boä coing chöic hanh chinh. Neu thöc hien tot nñoic caïc

vñi ñeà treñ, nhöng thäch thöc veà nguoin nhaïn lõc seï nñoic gaiu quyet triet ñeà

Thöi sau, veà caïch thöc vanh dung phööng phaip quan lyi cuia doanh nghiep.

Khi vanh dung phööng phaip nay vanh trong nein hanh chinh ñaigap nhöng thäch thöc lön rat khoï gaiu quyet, cui thea

Mot lai Nhañ nööic lamot toächöic, doanh nghiep cung lamot toächöic nein nïeu vanh dung lyiuthuyet quan lyi toächöic ñeà gaiu quyet caïc vanh ñeà cõ bain veà toächöic van hoai ñoing. Tuy nhieñ, hai loaii toächöic nay laii khaii nhau veà muic nñich hööng töi. Nhañ nööic lamot toächöic nñoic thanh lap khøng vi lõi nhuañ mañham muic nñich quan lyi xaihöi, ngööic laii doanh nghiep lai mot toächöic nñoic thanh lap nhaim tim kiem lõi nhuañ. Do vaÿ, nhaïn lõc khi lam viec vñi 2 loaii toächöic nay khaii nhau veà caïch thöc toächöic, caïc nñich mañtoächöic hööng töi nein khouñ nainh gaiu nñoic ket quaiñau ra tööng thich vñi caïc lõi ích vat chæt mang laii cho hoi tööng xöing vñi hieu quai coing viec, hay noi caïch khaii lai lõi nhuañ toächöic seisong hanh vñi nhöng gaiu træ vat chæt thong qua hieu quai coing viec mang laii. Nhañ nööic ta ñang thöc hien theo kieu truyền thong, quan lieu, bao cap vanh cung tuan thuïnguyeñ tac chung laaphi lõi nhuañ nein thäch thöc trong viec ap dung moâhinh quan lyi coing moi vñi viec vanh dung phööng phaip quan lyi cuia doanh nghiep. Hien nay, cheah nñä tieñ lööng con theo ngaich, bat 3 nam leñ mot lai (chuyen vieñ) theo kieu "nein hein lai lein" ñaii lam chæm nï tieñ trinh ap dung moâhinh quan lyi coing moi vanh nein hanh chinh. Thöc teäcoing chöic coi thöc hien coing viec tot nein naii cung khøng nñoic tính cheahnäi ngoi thu nhaij tööng xöing vñi hieu quai coing viec hanh chinh, nïem nay laihañ chealön nhat nein khoujap dung phööng phaip quan lyi cuia doanh nghiep vanh thöc tieñ nein hanh chinh nñoic ta.

Hai lai moâhinh quan lyi coing moi nñoic xaÿ döing vanh thöc hien quan lyi theo ket quaiñau ra, khøng tính nein giööi gaiu "hanh chinh". Tuy nhieñ, coi 3 vanh ñeà xaÿ ra: (1) ket quaiñau ra nñoic ñainh gaiu theo tieñ chí naø con map moi (2) ket quaiñau ra nñoic so sainh vñi gaiu træ vat chæt naø? Ñoing lõc naø ñeà thuïc ñay gaiu træ vat chæt cho tööng xöing vñi ket quaiñau nñoic (vi hien nay cheahnäi khen thööng theo hinh thöic, phong traø, khen chuiyeu lai "seø"); (3) cõ quan hanh chinh phai coi giööi "hanh chinh" tiep dan,

⁽⁵⁾ Ñeatai nghiein cõi khoa hoc cap boä - "Quan lyi coing moi vanh thöc" öing dung vanh nein hanh chinh Viet Nam"- Vieñ nghiein cõi khoa hoc hanh chinh - Hoic vieñ Hanh chinh – 2009

giai quyết các thuỷ tuýc, các công việc cõi liên quan đến dân nên cõi sõi mai thuẫn với phi quy cheá hoia, không áp dụng theo giờ giờ hành chính. Theo chung tôi, thäitch thöic, khôi khai (1) cõi thet giai quyết nööic khi chúng ta chuẩn hoia nööic chu trình công vui, cheá nöa công vui, xây dựng nööic các tiêu chí nainh giải khäich quan, chính xác và hiếu quai công việc hành chính theo naiu ra. Vain nai(2) töông nöi khôi khai (nhö treñ nai ban) vì Nha nööic không cóimuc nöich lõi nhuañ neñ sañ phäm cùa cain boi công chöic không phai là hanh hoia, đích vui töông thööing cõi thet tính toän nööic bang tieñ. Tuy nhieñ, neu cõi cheá nöa khen thööing thoañ nang thi vain khich leñ nööing vien nööic cain boi công chöic thöic hien tot công việc cùa mình. Vain nai(3) lañnan giải. Trong các doanh nghiệp, không quan trọng giờ giờ hành chính hay phai cõimat nhain vien öicô quan mieñ sao hoithu nööic lõi nhuañ. Tuy nhieñ, do bain chât công vui cùa neñ hanh chính lai phi lõi nhuañ vaøphai giải quyết công việc liên quan tröic tiep hoac giải tiep neñ công dân neñ cain thiêt công chöic phai cõimat theo giờ hanh chính taii cõi quan. Mat khat, cõi nhieu công việc liên quan neñ các hoat nööing cùa các cõi quan, toächöic khat yeñ cai phai hoip hanh, giải quyết tröic tiep sau khi cõi sõi tööng nhat, bain bac, trao nöi van quyết nööing neñ phai naim bañ tuän thuügiönggiai. Một vain nai nöa lai tinh nghiem trang cùa công sõi hanh chính, phai cõi nui cai thäitch phäm khi thöic thi công vui trong giờ hanh chính neñ công chöic hanh chính phai cõimat nay nui theo quy nööing. Tuy nhieñ, cung cain noi rang, nhöng cõi quan hanh chính chæ chuyen vea nghiep vui chuyen moïn nhöng không tröic tiep tiep công dân thi cõi theiaip dung phööong thöic quan lyi công mõi nöi vôi việc áp dung phööong thöic quan lyi meem" theo ket quai naiu ra, không cain phai naim bañ giöögiai hanh chính.

Thöic bay, hien naii hoia neñ hanh chính (áp dung công nghe i hien naii van quan lyi - phööong tiep hanh chính khat kyi thuat vaøphööong phap quan lyi hien naii).

Nay cung lai thäitch thöic lõi maøthöi gian qua Chính phui nööic ta naii noä lõic het minh nhöng van chöa vööt qua. Trong nhöng nam qua, vôi chui nöich ap dung moähình quan lyi công mõi bang việc hien naii hoia neñ hanh chính neñ Chính phui naii thöic hien rat nhieu chööong trình caii catch hanh chính cõi liên quan neñ khoa hoc kyithuat. Tuy nhieñ, caii ket quai mang lai chöa khai quan hoac coi chööong trình, naiin nööic nainh giải lai con nhieu hanh cheá (Naiin 112 – Chính phui naii töi). Thäitch thöic nay do nhieu nguyen nhain maø Chính phui nang töong bööic khat phuc vaø hoan thieñ. Theo chung tôi, nguyen nhain chinh lai töonguoin nhain lõic hanh chính chöa naii öing yeñ caii veätrinh nöa khoa hoc kyithuat trong hanh chính. Mat khat, caii nguyen nhain töi thöi quen "ban gaiy" hanh chính quan lieu thö laii, thieu caii hoach nööing hanh chính trong lõi voci khoa hoc kyithuat, công nghe... Nhöng thäitch thöic nay cain nööic xem xeit laii mot catch töing thei neäcoi nhöng hoach nööing chien lõöic, coitam vó moi mang tính dai hanh vaøkhoa hoc.

Noi toim laii, nhöng thäitch thöic trong việc áp dung moähình quan lyi công mõi cho thöic tiep neñ hanh chính nööic ta trong giai nöa hien nay con nhieu vain naii cain phai xem xeit, giải quyết "töi goi neñ ngoi". Tuy nhieñ, theo chung tôi, nhöng thäitch thöic nhö treñ lai cõi bain, lai mai chot cùa vain neäc cùa khoa hoc hanh chính công. Nieñ quan trọng lai chung ta phai tìm ra giải phap naø hoip lyi nhat, "cõi coi coi kim", nghĩa lai chon lõia nhöng catch thöic, phööong phap quan lyi "tinh hoa" cùa moähình quan lyi công mõi. Töi nöi vain dung cõi sõi ket hoip vôi sõi keäthöa nhöng nieñ con hoip lyi cùa neñ hanh chính công truyền thống, thông qua laieng kính cùa thöic tiep neñ hanh chính Viet Nam cho phuøhop vôi nac trong vaøtruyền thống lõi sõi cùa neñ hanh chính nööic ta. Thiết nghĩ, neu giải quyết tot các vain neächung toä naii neu, thi việc áp dung moähình quan lyi công mõi van neñ hanh chính nööic ta seihöip tinh, hoip lyi van naii nööic hieu quai cao cùa công tac quan lyi naii nööic trong boi cainh hien taii.

