

BÀN VỀ CHỨC NĂNG VÀ NHIỆM VỤ CỦA THƯ KÝ

NGUYỄN THỖ NGỌC HẠM (*)

Hiện nay, “Thư ký” là một khái niệm rộng rãi được khai phá và biến trên thế giới và Việt Nam. Tuy nhiên, trong thực tế khái niệm này lại rộng rãi với nhiều nghĩa khác nhau. Không phải tất cả mọi thư ký đều là thư ký văn phòng, chứ những thư ký nào công việc của họ liên quan trực tiếp đến các lĩnh vực chuyển môn của một văn phòng thì mới được gọi là thư ký văn phòng. Chúng ta có thể hiểu khái niệm thư ký văn phòng theo định nghĩa sau:

“Thư ký văn phòng là những người được giao nhận một phần hoặc toàn bộ các công việc có liên quan đến những lĩnh vực chuyển môn của một văn phòng như: quản lý văn bản, hồ sơ tài liệu, nắm bắt các yêu cầu và thông tin liên lạc, giao tiếp, tổ chức, sắp xếp công việc hàng ngày nhằm hỗ trợ phục vụ cho hoạt động của một cơ quan hoặc người lãnh đạo của một cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp”⁽¹⁾.

Theo Hiệp hội Thư ký chuyên nghiệp Quốc tế “Thư ký là người trợ lý của các cấp quản trị, là người nắm vững các nghiệp vụ hành chính văn phòng, có khả năng chịu trách nhiệm mà không cần kiểm tra trực tiếp, có các phân

công sáng kiến và đưa ra các quyết định trong phạm vi quyền hạn của mình”.

Một thuật ngữ khác liên quan đến thư ký nội là thư ký lãnh đạo. Thư ký lãnh đạo là người giúp việc, trợ giúp cho một tập thể quản lý hoặc cá nhân một Thủ trưởng để giúp cho các cấp quản lý đạt được hiệu quả hoạt động cao hơn⁽²⁾.

Hiện nay, cùng với sự ra đời của nhiều doanh nghiệp khác biệt là các công ty có vốn đầu tư nước ngoài, nhu cầu tuyển dụng thư ký văn phòng đang ngày một gia tăng đối với họ. Từ nội nhân thời của xã hội cũng đang dần thay đổi theo hướng tích cực với nghề này. Thư ký văn phòng hiện nay có vị trí nhất định trong các cơ quan. Vị trí của thư ký văn phòng có thể hiểu như sau:

Vai trò của một thông tin, tất cả các thông tin nên phong, bạn nên phải qua thư ký xử lý số báo trước khi trình Thủ trưởng. Chính vai trò này làm cho người thư ký danh nghĩa không có quyền lực gì, nhưng sẽ kịp thời, chính xác lại có ý nghĩa rất quan trọng tới các mặt hoạt động của cơ quan.

Vai trò tham mưu, tổ chức, thư ký văn phòng là người gần gũi lãnh đạo vì vậy, để đảm bảo tham mưu, tổ chức cho lãnh đạo những vấn đề liên

(*) Th.S., Phó Trưởng khoa Khoa Quản lý hành chính, Trường Cán bộ Thanh niên Hồ Chí Minh.

(1) Vũ Thị Phụng. Nghiệp vụ thư ký văn phòng. Nxb Nhà học Quốc gia Hà Nội, 2006.

(2) Khoa Văn bản và Công nghệ thông tin – Học viện Hành chính quốc gia. Nghiệp vụ thư ký văn phòng và tổ chức. Hà Nội, 2002.

quan nên chöic nang, nhieäm vui của vain phong, gop phan nain baio cho hoait nöing của cô quan nööc neu nain, thoäng suot;

Vai troicaui noi, thö kyivain phong lam maic xich noi lieän vai duy trì möi quan heä của ngöôi lainh nain vöi cap treän, cap döôi, trong noi böi cuäng nhö beän ngoai cô quan. Quyét nöinh của lainh nain noi vöi cap döôi, thoäng tin của cô quan muön baio lein cap treän neu qua thö kyivain phong lam söi day lieän lac.

Vai troichoä döia nain tin cay, thö kyikhoäng nhöng biet nhieu, nhöinhieu maicon nam nhieu tai lieäu maät, toä maät do lainh nain cô quan giao cho löu gioi Vi vay, ngöôi thö kyican phai thöc söi kín nain vaican than, khoäng neänhöng thoäng tin quan tröng bö tiet löra beän ngoai.

Nhöng phain chat maibat cöi ngöôi lao nöing nain cuäng phai coi laithaäng than, trung thöc, can cuä hoä nöing. Khoäng cöi ngöôi lainh nain nain lai thich ngöôi döôi quyän của mình la ngöôi "än khoäng noi coi", thich "nain bö thöic chöic bö gaio". Ngöôi lainh nain nain cuäng noi hoä nhain vien của mình cöiyithöic kyiluat, yithöic hoan thanh coäng vieic möi cach toä nhất, sain sang nhain bat cöi nhieäm vui nain nööc phain coäng. Trong cô quan nain neu cöinhieu lao nöing cöitinh than tööng tröi, giup nöilain nhau, cöisöic khoeithi chat chain seätaio nööc baui khoäng khí vui tööi. Nöi la nain taing neän hoan thanh nhieäm vui trong möi trööng maäip löc lam vieic ngay cang cao nhö hieän nay.

Nöi vöi ngöôi thö kyivain phong, ngoai nhöng phain chat bình thööng ma ngöôi lao nöing nain cuäng phai coi con phai cöinhöng phain chat rieäng, nöi la löng yeu ngheä cöiyithöic vöön lein trong ngheänghiep. Thö kyigioi thööng cuäng lai nöi tööng maicap quan lyinhain neän neänbaät khi can. Do vay, neäsain sang cho nhöng nain thang cao hôn trong toächöic, ngöôi thö kyican khoäng nööng rein luyeän neä cöi nööc kieän thöic saü va nüiroäng veä kinh teä tai chính, luat. Ngoai ra, ngöôi thö kyicüäng can nhanh chöng nain bat nööc va hieäu biet saü saic veä toächöic va hoait nöing của cô quan. Nöi con la yithöic kyiluat, töi giai va triet neän trong coäng vieic. Coäng vieic của

thö kyilacöng vieic söi vui, khoäng theo möi thöi khoa bieäu nhất nöinh, neän noi hoä ngöôi thö kyi phai töi giai giai quyét coäng vieic khoäng nöi nhac nöi. Ngöôi thö kyican nain söim hôn, veätreähôn möi ngöôi neä chuän bö coäng vieic cho cô quan va ngöôi lainh nain.

Nöi la tinh can than vaichu nain. Vöi ngheä thö kyiche can "sai möi ly ni möi dam", vi vay, tinh can than, chu nain la phain chat khoäng theä thieu nöi vöi ngheänay. Can than, chu nain la ta ma trong töng coäng vieic khoäng phain biet vieic löin hay nöi

Nöi cuäng con la tinh cöi möi va biet töi kieän cheä khi can thiet. Coäng vieic của thö kyivain phong la coäng vieic tiep xuc vöi nhieu loai nöi tööng neän cô quan vöi nhieu coäng vieic khac nhau va la ngöôi giup vieic cho nhieu loai lainh nain tinh khí khac nhau. Do nöi biet cach öng xöi phu höp cho töng ngöôi la nhu caui taä yeu của ngheänay.

Nhöng nien treän nay coi theä coi nhö tien neä cho möi chöic danh möi tai cac trööng hieä nhö Trööng Can bö chöic danh *thö kyikhoa*. Trong nöit kieän tra ISO saü thaäng nain nain 2010, cac thanh vien noän kieän tra cöigöi yä Trööng Can bö neän qui nöinh theim tieu chuän chöic nang, quyän hain, nhieäm vui của chöic danh nay.

Vöi cööng vö ngöôi tham gia giäng day möi nghiep vui thö kyi töi xin cöi möi vai yä kieän veä chöic danh thö kyikhoa.

Töi nhöng cach hieäu nain neu, chöic danh Thö kyikhoa nööc möi tai nhö sau: "Thö kyikhoa la ngöôi giup vieic cho lainh nain khoa trong cac hoait nöing lieän quan nên thuä tuc, vain baän, giay töi". Nhö vay, nöi hoä thö kyikhoa phai theä hieän chöic nang giup Trööng khoa trong nhöng coäng vieic, söi vui.

Töi chöic nang vöä neu, thö kyikhoa phai thöc hieän cac nhieäm vui cui theä la

- Lein löch coäng taic của khoa va löch giäng day của giäng vien trong khoa treän cöi löch lam vieic của nha trööng va keä hoäch giäng day của khoa.

- Can cöiche nain của lainh nain khoa, phain phoi thoäng tin, truyeän nait coäng vieic cho giäng vien

trong khoa, nhưc nhôugiäng viên thöc hiên ñung keá hoách ñöôc phan coäng.

- Theo chæ ñaõ của Tröông, Phó khoa lieän heá möi giaõ viên thanh giaäng.

- Thöng báo cho phong Ñaõ taõ, laõnh ñaõ khoa vaõ giaäng viên trong khoa lịch giaäng vaõ viec thay ñoá lịch giaäng ñaý.

- Nhận keá hoách giaäng ñaý của khoa, nhận bài thi vaõ báo tröông khoa phan coäng giaäng viên chám bài.

- Soán thảo ñöôc möi soá vaõn baõn thöng thöông nhö thö möi hõp, báo cáo thäng... theo yeu cầu của laõnh ñaõ khoa.

- Ñaõnh maý, in sao tại lieäu vaõ göi ñi. Lập vaõ tra cõu hoà số lieän quan ñeän hoät ñöng của khoa.

- Dõi các buổi hõp khoa vaõ ghi bieån baõn cuõc hõp, chuẩn bò các cuõc hõp, chöông trình, tại lieäu cho cuõc hõp của khoa.

- Tiếp hõc viên vaõ lên lịch heån cho hõc viên hoác khach lam viec vöi laõnh ñaõ khoa.

- Nhận vaõ göi các cuõc ñeän thoái lieän quan ñeän hoät ñöng của khoa.

- Cánh cõ cheá ñoá thanh toán thu lao cho giaäng viên cô hõu vaõ thanh giaäng. Phúc vui coäng tại haõu cánh của khoa nhö ñoån veá sinh, báo ñaõn ñöôc uõng.

- Quản lý tại lieäu giaäng ñaý, tui sách chuyeån möi của khoa.

Ñeän cõ theá hoån thanh toá các ñeän vui trên, thö kyõ khoa cánh phải cõ ñaõng löc lieäu saõu sac veån ñeän vui maõ mình ñöôc giao phui trach. Thö kyõ khoa phải lieäu rõ chõc ñaõng của mình laõ giúp viec söi vui cho laõnh ñaõ khoa, ñaõc bieät laõ Tröông khoa. Ñieäu nay ñaõ cánh thiết trong töông lai khi tröông Cánh bò trõu thanh tröông Ñaõ hõc. Khi ñoån göõ tiếp xuc thöông xuyeån ñeän giai quyét ñöõng coäng viec lieän quan ñeän thui tuic, quyen löi của sinh viên laõ thö kyõ khoa chõu khöng phải ai khac.

Khi tuyeån ñung vaõ chõc danh nay, õu tieån chõn các õng viên toá ñeän cõ ñaõn hanh chính, lõp Trung cåp hanh chính chuyeån ngành thö kyõ hoác cõ chõng chæ qua lõp Bõ ñöõng veá kyõ ñaõng nay. Thö kyõ khoa laõ göõ ñöôc phan coäng trình

bay, soán thảo các vaõn baõn thöng thöông của khoa ñeän ñaõ thiết phải laõ göõ cõ ñeän thõc ñaõ ñöõng veån göõ ñöõ phải bieät cách ñaõ cåu, ñung töc chính xác, khöng ñöôc viec sai chính tại nơi ñaõng phải löu loait, laõ ñoån Ñeän chõn göõ cõ ñeän chuẩn ñeän viec giao tiếp trong vaõ ngoài khoa ñöôc thuån löi. Do ñoån khi tuyeån ñung ñaõ thiết phải cõ buõ phõng vaõ ñeän laõnh ñaõ khoa thãm ñöõng khai ñaõng söi ñung göõ của göõ seõ ñöôc tiếp nhận. Thö kyõ khoa phải lieäu bieät xaõ hoõ rõng, ham hõc hõi, quan tâm ñeän các vaõ ñeän xaõ hoõ. Ñieäu nay ñaõ cánh thiết ñoån vöi tröông chung ta laõ ñoån ñaõ taõ, bõ ñöõng cánh bõ Thö kyõ khoa khöng theá laõ göõ bang quan vöi thõi cuõc, khöng quan tâm ñeän tình hình chính trõ - xaõ hoõ ñaõng ñeän ra.

Möi kyõ ñaõng khöng theá thieu laõ thao tại thanh thảo các kyõ thuật vaõ ñeän vui chuyeån möi, söi ñung toá các trang thiết bò ñeän ñaõ nhö maý vi tính, ñeän thoái. Ngay nay, khöng ai phui nhận vai trõ của các thiết bò trong hoät ñöng truyeån ñaõn thöng tin trong quản lý. Vì vaý, hõn ai het õu trong khoa, thö kyõ khoa phải söi ñung thanh thảo các trang thiết bò vaõ phõng ñeän hoån thanh coäng viec của mình nhanh choõng vaõ hoõ trõ các giaäng viên trong khoa thõc hiên ñeän vui. Coäng viec của thö kyõ khoa khöng phõc tại ñöõng göm ñeän coäng viec laõ vaõ vaõ phui thõc coäng viec của ñaõ tröông, khoa vaõ giaõ viên của khoa. Do ñoån thö kyõ khoa phải cõ ñaõng löc quản lý thõi gian ñeän cõ keá hoách sắp xếp coäng viec sao cho khoa hõc, lieäu quai

Beån cánh các ñaõng löc trên, ñoån hõi thö kyõ khoa các phãm chæt ñaõc tröng. Ñoån laõ tính chõu ñöõng saõng taõ, töi giai hoån thanh ñeän vui. Thö kyõ khoa cánh chõu ñöõng giai quyét coäng viec trong phãm vi quyen ñaõn của mình nhö thöng báo giaäng viên giaäng thay khi phải hiên trung lịch hoác giaäng viên õm ñoån xuat; khi cõ lịch giaäng do laõnh ñaõ khoa ñuec, thö kyõ chõu ñöõng khãn tröông möi giaäng viên thanh giaäng maõ khöng ñoån ñaõ nhõu Thö kyõ khoa laõ göõ ghi bieån baõn tại các cuõc hõp khoa, hõp laõnh ñaõ khoa, ñaõnh maý các vaõn baõn do laõnh ñaõ khoa

kyi Trong noi cōi nhōng vān bāi chōa nhōng thōng tin tēn hōi hoac̣ chōa thēa cōng bōi Vī vāy nōi hōi thō kyī phāi lāngōōi biēt giōō bī māt cāic thōng tin.

Nhō trīnh bāy ôi trēn, cōng viēt cūa thō kyī khoa khōng phōic tāt nhōng nōi hōi tē mē vī liēn quan nēn giōō giāng, lōch giāng, thu lāo giāng dāy. Mōt sō sōt nōi nhō quēn ghi lōch giāng trēn bāng hoac̣ tīnh thu lāo khōng chīnh xāic cūng cōi thēa gāy hāu quāi nghiēm trōng. Do nōi nōi hōi thō kyī khoa cān hēt sōic cān thān, tē mē.

Vē nēu kiēn tuyēn dūng, theo tōi thō kyī khoa nēn cōi tuōi nōi tōi 20-30. Ôi nōi tuōi cōn rāt trēn nāy nēn thō kyī thōōng khōng ngāi khi phāi thōic hiēn cōng viēt mang tīnh chāt sōi vui, hāu cān. Nēu lōn tuōi hōn, thōōng ngōōi lāo nōng ngāi thōic hiēn nhōng cōng viēt nhō dōn dēp vēi sinh, trān nōōic. Vē giōi tīnh, do cōng viēt nāy mang tīnh chāt tē mē, lāt vāt, nēu chōn nōi thī vōi nāc̣ thu giōi tīnh sēi phōu hōp vōi cōng viēt nāy hōn; vē hoāi khāu, nēu cōi hoāi khāu tāt thanh phōi Hoāi Chí Minh thī tōi. Nēu nāy giup cō quan thōic hiēn chīnh sāic nhān lōic cūa nōi phōōng. Nōi khōng nēn lān nēu kiēn tīn quēt vī cōng viēt nāy quyēn lōi khōng cāo, cōi thēa sēi khōi tuyēn ngōōi cōi hoāi khāu tāt nōi phōōng nhō TP. Hoāi Chí Minh; vē trīnh nōi chuyēn mōi, hiēn nāy trong thōng bāi tuyēn dūng thō kyī cūa nēu cō quan cūng nhō cūa Trōōng Cān bōi nōi hōi ôing viēn phāi cōi trīnh nōi Nāi hōic̣. Tuy nēn, theo tōi, nēu nēi lam thō kyī khoa chuyēn nghiēp thī chē cān ôing viēn cōi bāng Trung cāp chuyēn ngānh hānh chīnh - vān phōng lā cōi thēa thōic hiēn nōōic cāic nghiēm vui. Nēu cōi bāng nāi hōic̣ ngānh khāic̣, cān quā lōp bōi dōōng nghiēp vui thō kyī

Cōi thēa nōi, nghē thō kyī nōi chung vā thō kyī

khoa khōng dē chūit nāp. Nēi thanh cōng, bēn cānh nhōng kiēn thōic chuyēn mōi thō kyī cān phā chūit nghē thuāt. Nhōng thō kyī thāng tīn lā nhōng ngōōi biēt phāt triēn nāng lōic lam viēt theo kōp vōi nhōp nēu cūa cō quan, cūa khoa, cūa nhāi trōōng, cūa nghē nghiēp vā cūng cān biēt cāch ôing xōi thōng mīnh. Cōi rāt nēu thō kyī khoa nāi trōi thanh giāng viēn giāng dāy rāt tōi vā cōn thāng tīn lēn chōic danh lānh nāo khoa. Cōi lēi khōng ai cho rang nāy lā mōt nghē dē dāng, vā nāi lā nghē thī phāi thōng thāp māt thōi. Nhōng būi lāi, nhōng thō kyī thāp vāt, giōi nghē thōōng lā "cūa hiēm" cūa cō quan, cūa khoa. Vī vāy ngay tōi khāu tuyēn chōi, cō quan, nhāi trōōng cān sang lōic, chōi lōi nēi cōi nōōic "cūa hiēm" nāy.

Ngoāi rā, cōi mōt nēu mā ngōōi viēt quan tâm lā hiēn nāy chōic nāng, nghiēm vui, phān chāt, nāng lōic cūa thō kyī thī cōi nēu tāt liēu, giāp trīnh nāi viēt, nāi cōi rāt nēu trōōng nāo tāt ngānh nāy vā nāi nāo tāt nēu nhān viēn thō kyī. Nhōng hōic viēn nāy rā lam viēt ôi nēu loāi cō quan vōi cāic danh xōng nā dāng: Thō kyī Giām nōic doanh nghiēp, Thō kyī vān phōng uīy bān, nhān viēn vān thō, lēi tāt. Nōi nēn chōic danh thō kyī thōōng ngōōi tā chē nghē nēn chōic danh Thō kyī Giām nōic doanh nghiēp. Trong cāic tiēu chūān chōic danh cūa nhāi nōōic thī chōa cōi vān bāi nāp qui nōnh chōic danh nāy. Do nōi khi muōn tuyēn dūng thō kyī thōōng cō quan phāi "lāch" cho nhān vāt nāy mōt danh xōng cōi trong bāng lōōng. Vī vāy nēi nghē Nhāi nōōic sōim cōi vān bāi qui nōnh, cōng nhān tiēu chūān chōic danh Thō kyī

