

# H C T P VÀ RÈN LUY N TI NG ANH TRONG B I C NH CU C CÁCH M NG CÔNG NGH 4.0

*ThS. Ph m Trí C ng<sup>1</sup>*

*Trong bài vi t này, tôi xin trình bày 05 ph n:*

- (1) Cu c cách m ng công nghi p 4.0 và vi c d y-h c ngo i ng*
- (2) M t s khuynh h ng c a vi c h c và rèn luy n ngo i ng trong b i c nh cách m ng công nghi p 4.0*
- (3) M t s rào c n i v i vi c h c ngo i ng ng i l n*
- (4) Gi i pháp ph n m m công ngh*
- (5) M t s ki n ngh i v i vi c h c t p và rèn luy n ngo i ng c a viên ch c - gi ng viên t i H c vi n Cán b*

## **1. Cu c cách m ng công nghi p 4.0 và vi c d y-h c ngo i ng**

Trong dòng ch y c a khoa h c - công ngh , th gi i không th không có nh ng thay i c n b n b i tác ng c a cu c cách m ng công nghi p 4.0. M t trong nh ng i u ó là nh ng thay i trong s nghi p giáo d c nói chung và vi c d y- h c ngo i ng nói riêng.

Cách m ng công nghi p phiên b n 4.0 (g i t t là IR 4.0) c ki m soát b i trí thông minh nhâ n t o và k t c u k thu t s ã t o m t th gi i mà s t ng tác gi a ng i và máy móc tr nên ph quát. Trong b i c nh IR 4.0, công ngh ã tr thành m t ph n quan tr ng c a vi c h c ngôn ng trên ph m vi toàn th gi i m i c p và i v i m i ng i m i l a t u i.

Có th nói r ng công ngh s ã t ng b c thay th d n m t s vai trò truy n th ng c a ng i d y, ng ngh a v i vi c ng i h c trong b i c nh IR 4.0 ang tr nên c l p h n trong vi c h c t p và rèn luy n m t ngôn ng . Các ph n m m h c ngôn ng nói chung và h c ti ng Anh nói riêng ã và ang hoàn thi n nh m giúp ng i h c có nh ng tr i nghi m nh h c trong m t môi tr ng l p h c truy n th ng - ngh a là có s t ng tác theo 3 cách: (1) t ng tác m t chi u, trong ó ng i d y và ng i h c ti p thu qua quá trình NGHE và NHÌN; (2) t ng tác hai chi u gi a ng i d y và ng i h c; và (3) t ng tác ba chi u, trong ó ng i h c c tham gia vào các di n àn (forum) có s tham gia c a nhi u ng i h c

---

<sup>1</sup> Phó Tr ng Khoa i c ng - H c vi n Cán b Thành ph H Chí Minh

khác nhau thì người học gia khác nhau và có chung một mục tiêu là học ngôn ngữ. Không những thế, các phần mềm còn giúp người học có cơ hội kiểm tra quá trình tái tạo ngôn ngữ, mà trọng tâm là khả năng phát âm từ vựng phát âm một từ mới dựa trên vị trí phát âm một chuỗi âm thanh có nghĩa để từ vựng mới từ đó có thể học những hình thức các ngôn ngữ như thông báo, yêu cầu, phát biểu (suy nghĩ, cảm xúc, ...), mô tả, truyền tải thông tin, thu thập, v.v...

Tóm lại, IR 4.0 sẽ đem lại cho người học một thế giới học tập vượt trên giới hạn không gian, thời gian, và cơ hội luyện tập và thực hành ngôn ngữ không giới hạn. Thầy và trò có thể gặp nhau mọi lúc, cùng học, nghe, trao đổi và nhận cùng quan tâm. Toàn bộ quy trình phát triển ngôn ngữ có thể làm việc là những hình thức cách hiệu quả của công nghệ.

## **2. Mục tiêu khuyến khích học và rèn luyện ngoại ngữ trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0**

Nhìn chung, trong suốt 40 năm qua, kết quả của nghiên cứu về ứng dụng máy tính và công nghệ số vào việc học nói chung và học ngoại ngữ nói riêng đều đáng khích lệ và cho thấy tiềm năng lợi ích tích cực (Higgins, 2012). Công nghệ máy tính và kỹ thuật số luôn tạo ra những thách thức mới trong quá trình dạy và học. Các cuộc nghiên cứu chỉ ra một số khuyến khích như sau:

- Việc sử dụng công nghệ có sự phối hợp và chia sẻ (giữa hai hay nhiều người) sẽ hiệu quả hơn một người mới;
- Công nghệ có thể phát huy hiệu quả khi được sử dụng như một công cụ trong kho công nghệ thông tin, trên và ngoài trung, giúp cải thiện việc học, đặc biệt trong công nghệ sử dụng liên tục với internet 3 lần trong một tuần cho một khóa học kéo dài từ 5 đến 10 tuần. Nếu sử dụng lâu hơn sẽ không còn mang lại kết quả như mong đợi;
- Việc sử dụng công nghệ với mục đích sẽ ảnh hưởng sai sót hoặc thiếu chính xác trong việc học sẽ ảnh hưởng đến sự phát huy hiệu quả về mặt kỹ thuật, đặc biệt trong việc học có thể hoàn toàn không có sự tương tác giữa người học bình thường khác;
- Công nghệ không thay thế quá trình dạy truyền thống (có sự tham gia của người thầy). Tuy nhiên, với công nghệ, người học chỉ cần có cơ hội bổ sung kiến thức cần thiết có thể bắt kịp người xung quanh;

Nhìn tổng thể, công nghệ xem là chất xúc tác to ra sự thay đổi tích cực trong quá trình tiếp thu kiến thức và kiến thức ngôn ngữ.

### **3. Một số rào cản về việc học ngoại ngữ hiện nay**

Việc học ngoại ngữ hiện nay gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là người không có quan tâm. Nguyên nhân cơ bản không thể nào có nhiều. Theo hai nhà nghiên cứu Schwartz và Terrill (2000), những nguyên nhân chủ yếu gồm:

- Sự hạn chế về kiến thức thu thập trong việc học ngoại ngữ;
- Người học thiếu những thói quen học tập hiệu quả;
- Sự can thiệp quá nhiều của ngôn ngữ mẹ đẻ (hay ngôn ngữ mẹ đẻ) trong quá trình học ngoại ngữ;
- Sự chênh lệch về phương pháp dạy và nội dung truyền tải của thầy giáo và những mong đợi của người học;
- Những yếu tố văn hóa – xã hội như tác động của tình trạng xã hội, sự ảnh hưởng của môi trường xã hội trong bối cảnh học ngoại ngữ trong phạm vi không gian cá nhân và tập thể;
- Các yếu tố văn hóa cá nhân trong công việc, trong gia đình tác động tiêu cực đến hiệu quả học ngoại ngữ;
- Thiếu sự thực hành ngôn ngữ trong và ngoài phạm vi lớp học.

### **4. Giải pháp công nghệ**

Một trong những chìa khóa để trở thành công nhân trong việc học ngoại ngữ nói chung và học tiếng Anh nói riêng là sự tiếp xúc với ngôn ngữ đó càng thường xuyên càng tốt để dần dần hình thành và âm thanh. Và một trong những yếu tố cần thiết trong việc học ngoại ngữ cá nhân là làm là thực hành và kiên trì tiếp xúc với ngôn ngữ cá nhân rèn luyện.

Sử dụng các phần mềm dạy - học ngoại ngữ (Language - learning software) là giải pháp cần được áp dụng trên toàn thế giới. Các phần mềm này luôn hướng tới sự hoàn thiện của phương pháp giúp người học rèn luyện 04 kỹ năng cơ bản của ngôn ngữ, thực hành các kỹ năng theo trình tự tiếp thu một ngôn ngữ là Nghe – Nói – Đọc – Viết. Những phần mềm công nghệ học ngoại ngữ có thể kể ra gồm:

- Phần mềm hỗ trợ kỹ thuật cho người học nghe tiếng Anh (như phần mềm mang nghĩa như nhấc máy điện thoại) và các tài liệu học tiếng Anh (như cassette, audio, video, ...);

- Người học có kỹ thuật rèn luyện phát âm cá nhân và các đánh giá về phần mềm công nghệ;

- Phần mềm còn tạo ra môi trường giao tiếp online dựa trên những tình huống có trong thực tế; người học có thể tiếp xúc với những học viên khác là người học tự nhiên thực tế. Kỹ thuật này giúp cho người học tự tin trong việc sử dụng ngôn ngữ mình đang cố gắng rèn luyện;

- Các phần mềm công nghệ học ngôn ngữ đều có thể kiểm tra kiểm tra đánh giá; qua đó giúp người học biết được những điểm cần khắc phục và trình độ mình mong muốn;

- Và tính ưu việt nhất chính là phần mềm học phần mềm các khóa học và thời gian cá nhân người học; người học có thể học (rèn luyện) 24/7.

### **5. Mục tiêu kỹ thuật và nội dung và rèn luyện ngoại ngữ cá nhân học viên học - giảng viên tiếng Anh và các vị trí Cán bộ**

Như chúng ta đã biết và sử dụng các tài liệu Anh trong giảng viên, viên chức, người lao động, nhất là kỹ thuật viên chức là giảng viên trong giai đoạn hiện nay là có thể và mang tính cập nhật. Vì vậy để đạt được mục tiêu, rèn luyện kỹ năng tiếng Anh của viên chức giảng viên tiếng Anh và các vị trí Cán bộ tốt nhất chúng tôi xin đề ra một số kỹ thuật sau:

#### *5.1. Về cơ sở vật chất:*

giới quy định những tài liệu cá nhân của người học tiếng Anh như đã nêu trên, Học viên cần phải có công nghệ phần mềm dạy-học tiếng Anh.

#### *5.2. Về chính sách giảng viên:*

Học viên cần có những chính sách chế độ đãi ngộ viên chức và giảng viên trong Học viên tích cực (thậm chí là quy tắc tâm) rèn luyện tiếng Anh áp dụng cho nhu cầu của công việc trong giai đoạn hiện nay.

#### *5.3. Về chương trình*

Lãnh đạo Học viên cần có chương trình giảng dạy và quy định về:

- Trình độ ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng cho viên chức - giảng viên cần phải đạt sau một thời gian học tập và nghiên cứu;

- a vi c rèn luy n và nâng cao k n ng ti ng Anh là m t tiêu chí xem xét v vi c hoàn thành nhi m v m i n m.

### **Tài li u tham kh o**

1. Higgins, S. 2012. *The Impact of Digital Technology on Learning: A Summary for the Education Endowment Foundation*. School of Education, Durham University.
2. Schwarz, R., & Terrill, L. 2000. *Adult English language learners and learning disabilities*. Center for Adult Language Acquisition.
3. <https://www.britishcouncil.org/voices-magazine/the-benefits-new-technology-language-learning>
4. <http://ncaca.info/wp-content/uploads/2014/03/PODD-Language-Comparison-for-one-page-opening-communication-books.pdf>