

# MỘT VÀI SUY NGHĨ VỀ VIỆC NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ INTERNET THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH HIỆN NAY

**ThS. Phạm Truyền Thống (\*)**

Cuộc cách mạng công nghệ thông tin ở Việt Nam đã và đang phát triển mạnh mẽ, lan tỏa sâu rộng trong mọi tầng lớp công chức – viên chức, trí thức, nhân dân, tạo điều kiện để mọi người tiếp cận và ứng dụng nhiều thông tin bổ ích trong và ngoài nước. Trong xu thế phát triển chung của công nghệ thông tin, Internet ngày càng trở nên phổ biến và hữu dụng. Tuy nhiên mặt trái của nó cũng ảnh hưởng rất lớn đối với đời sống xã hội, đối với tình hình chính trị trong nước.

Thành phố Hồ Chí Minh là địa phương đi đầu về tốc độ phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin; phát triển hạ tầng viễn thông và dịch vụ viễn thông trở thành ngành kinh tế mũi nhọn phục vụ hiệu quả sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, góp phần làm biến đổi sâu sắc đời sống kinh tế, văn hóa, xã hội của thành phố và đất nước.

Bên cạnh những thành tựu, những lợi ích bước đầu từ sự phát triển của công nghệ thông tin, có thể nhận thấy, Internet đã, đang và sẽ tiếp tục tác động nhiều mặt đến đời sống xã hội. Những tác động tích cực đan xen với những hạn chế, thách thức, hệ lụy, thậm chí tác động tiêu cực đến nhận thức và hành vi của người sử dụng ở nhiều mức độ, phạm vi khác nhau. Bên cạnh đó, việc các thế lực thù địch trong và ngoài nước lợi dụng các phương tiện truyền thông xã hội như các trang mạng, diễn đàn, blog,...vv ở nhiều dạng thức khác nhau để lôi kéo, chống phá, xuyên tạc đường lối, chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, là những thách thức, nguy cơ tiềm ẩn. Nhận diện những nguy cơ về an toàn, an ninh thông tin; nhận định rõ xu hướng, những tác động thuận lợi, khó khăn để làm cơ sở đề ra những giải pháp quản lý phù hợp là những yêu cầu quan trọng, góp phần đảm bảo an ninh thông tin, định hướng dư luận xã hội, hạn chế những tác động tiêu cực đến nhận thức, tư tưởng và hành động của cán bộ, đảng viên, nhất là trong bối cảnh phức tạp của tình hình thế giới

---

(\*) *Giám đốc Trung tâm Thông tin tư liệu – Thư viện, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh*

cũng như những thách thức nội tại trong quá trình hội nhập, phát triển nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa.

Do tính mở của công nghệ, tính hai mặt của thông tin trên internet và do nhu cầu tất yếu sử dụng dịch vụ và nội dung thông tin trên internet, các giải pháp quản lý phải hướng tới việc phát huy những mặt tích cực, đồng thời hạn chế những tác động tiêu cực của internet; các biện pháp cấm đoán cực đoan bằng hành chính và kỹ thuật chỉ mang lại hiệu quả hạn chế. Các giải pháp cụ thể như sau:

*Tiếp tục hoàn thiện và thực thi nghiêm minh chính sách, pháp luật quản lý nhà nước về Internet*

Bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm môi trường pháp lý rõ ràng, công khai, minh bạch và bình đẳng cho mọi đơn vị, cá nhân cung cấp và sử dụng thông tin Internet trên lãnh thổ Việt Nam. rà soát và sửa đổi, bổ sung nhằm nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả các văn bản hiện có phù hợp với yêu cầu thực tiễn. Xây dựng các văn bản mới phù hợp với xu thế phát triển và yêu cầu công tác quản lý nhà nước. Nghiên cứu đề xuất, đàm phán các cơ chế phối hợp giữa các quốc gia trong việc quản lý các dịch vụ thông tin xuyên biên giới, phù hợp với các cam kết quốc tế và yêu cầu hội nhập.

*Tăng cường tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong sử dụng Internet của các tầng lớp nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh*

Chính sách quản lý phải là sự kết hợp đồng bộ nhiều nhóm giải pháp, bao gồm cả giải pháp hành chính, giải pháp kỹ thuật và giải pháp tuyên truyền giáo dục, trong đó tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức của người sử dụng Internet là giải pháp thường xuyên, liên tục, lâu dài và đóng vai trò chủ đạo để người dùng Internet từng bước thích ứng một cách tích cực với môi trường mạng, biết sàng lọc thông tin xấu, tiếp nhận thông tin hữu ích.

Đây là nhóm giải pháp có ý nghĩa quan trọng và lâu dài nhằm nâng cao nhận thức một cách toàn diện, đặt trong mối quan hệ tác động giữa cộng đồng người sử dụng với đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức và người lãnh đạo. Nhóm giải pháp này mang tính tuyên truyền và giáo dục, đòi hỏi phải xây dựng một đề án thông tin

riêng, phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, đời sống, trình độ nhận thức và điều kiện thực tiễn của Việt Nam.

Bằng những giải pháp về nhận thức, về công tác giáo dục, công tác quản lý và những chính sách kịp thời, hợp lý cùng với việc không ngừng nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý chắc chắn chúng ta sẽ xây dựng thành công một nền "văn hóa mạng" trong một xã hội thông tin tại Việt Nam mà cụ thể là tại Thành phố Hồ Chí Minh.

*Tăng cường kiểm tra, giám sát các dịch vụ Internet của Thành phố Hồ Chí Minh*

Tăng cường công tác kiểm tra các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ để họ có sự cạnh tranh lành mạnh, sử dụng hạ tầng chung có hiệu quả; thanh kiểm tra các cơ sở hoạt động kinh doanh internet, trò chơi điện tử từ đó sớm kịp thời chấn chỉnh những sai sót.

Quy định kiểm tra chứng minh nhân dân của người truy cập, và các chủ đại lý là người có nhiệm vụ kiểm soát. Đồng thời, các điểm dịch vụ phải lưu giữ thông tin khách hàng truy cập trong vòng 3 ngày để khi lực lượng chức năng đến kiểm tra có thể phát hiện những sai phạm. Tích cực kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các điểm Internet chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật.

Tổ chức phổ biến, tập huấn, hướng dẫn các quận/huyện/thị xã về các quy định trong quản lý Internet nói chung, quản lý đại lý Internet, trò chơi trực tuyến nói riêng và kỹ năng, kỹ thuật công nghệ, nghiệp vụ kiểm tra hoạt động kinh doanh của các đại lý Internet trên địa bàn và siết chặt đại lý internet để "chặn" tiêu cực từ game online

*Kiện toàn và nâng cao năng lực của các cơ quan quản lý nhà nước về Internet của Thành phố Hồ Chí Minh*

Nâng cao năng lực bộ máy quản lý nhà nước về tổ chức bộ máy, về nguồn nhân lực, về cơ sở vật chất và trang thiết bị kỹ thuật công nghệ cao, hiện đại bảo đảm triển khai có hiệu quả các biện pháp quản lý về cả hành chính và kỹ thuật để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các sai phạm theo pháp luật.

Tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức cộng đồng là nhóm giải pháp có ý nghĩa then chốt và lâu dài nhằm nâng cao dân trí một cách toàn diện, để mỗi người

dân, đặc biệt là thế hệ trẻ, học sinh, sinh viên có ý thức tự bảo vệ mình và trở thành bộ lọc thông tin, hướng dẫn những người chung quanh nhận biết, sàng lọc các thông tin xấu, thông tin độc hại. Huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị từ trung ương đến địa phương, phối hợp trách nhiệm giữa các cơ quan chức năng với các tổ chức, đoàn thể, giữa gia đình và nhà trường, giữa ý thức cá nhân với các phong trào mang tính cộng đồng hướng tới một văn hóa Internet lành mạnh, đóng góp ngày càng tích cực và hiệu quả vào sự phát triển của toàn xã hội.

*Tăng cường phát triển hạ tầng CNTT và an toàn an ninh thông tin trong việc quản lý nhà nước về Internet của Thành phố Hồ Chí Minh*

Xây dựng một hạ tầng thông tin hiện đại, cập nhật với xu thế thế giới, là môi trường tốt cho sự hội tụ của viễn thông, Internet và phát thanh truyền hình, hội tụ giữa các thiết bị cố định và di động, phục vụ cho việc triển khai phiên bản Internet mới IPv6, tiến hành cấu trúc hệ thống máy tính mạng, máy tính rẻ, phần mềm mã nguồn mở... góp phần tạo dựng một xã hội thông tin trong đó mọi người được áp dụng mọi thông tin theo yêu cầu.

Trong thế giới phẳng, đa chiều và với yêu cầu phát triển, cạnh tranh ngày càng cao, đối với cá nhân hay bất kỳ tổ chức nào, thông tin ngày nay đã trở thành một trong những nhu cầu không thể thiếu, thậm chí mang tính quyết định. Cũng vì một trong những lý do như vậy mà Internet, truyền thông xã hội đã và sẽ ngày càng phát triển, lôi cuốn, thu hút số lượng đông đảo người sử dụng trên toàn cầu. Công nghệ truyền thông sẽ phát triển rất nhanh bằng nhiều phát minh, sáng chế mới và có thể khẳng định nó sẽ phát triển nhanh đến mức vượt ngoài sự hình dung, ngoài khả năng dự báo của số đông. Từ luận điểm này có thể dự báo, số đông người sử dụng sẽ phụ thuộc vào công nghệ, đi sau công nghệ và công nghệ sẽ được làm chủ bởi số ít những người, những nước nắm giữ công nghệ mới. Cũng vì lẽ đó, các giải pháp kỹ thuật, giải pháp nghiệp vụ mang tính kỹ thuật nhằm hạn chế những tác động tiêu cực của Internet, truyền thông xã hội sẽ luôn đi sau, chi phí cao và bị động.